

# LÖPLABBETGRUPPEN AB INTEGRITETSPOLICY

På LÖPLABBET värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (till exempel skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag).

Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

## SYFTE

Syftet med vår integritetspolicy är att förklara hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi redogör även för dina rättigheter och hur du ska gå till väga om du har synpunkter eller vill framföra ett klagomål till oss.

## MÅL

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg med att din personliga integritet skyddas och respekteras samt att dina personuppgifter behandlas korrekt. Alla personuppgifter ska behandlas varsamt och i enlighet med gällande lagstiftning.

## PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Löplabbetgruppen AB, org. nr 556760-2452, med adress Krokslätt Fabriker 34, 431 37 Mölndal, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

## VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT OCH VAD ÄR EN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (till exempel IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## PERSONUPPGIFTER SOM SAMLAS IN FRÅN EN ANNAN KÄLLA

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster eller baserat på dina köp kan vi också samla in personuppgifter från andra källor. Personuppgifterna överförs till oss systematiskt via en säker överföring. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

| KÄLLA FÖR INSAMLING                                | TYP AV PERSONUPPGIFT                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offentliga adressregister eller upplysningsföretag | Din folkbokföringsadress                                                                                               |
| Externa informationstjänster                       | Kund- och livsstilssegmenteringar, till exempel demografiska data som uppskattar sannolikhet att handla våra produkter |

## VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG SOM KUND OCH I VILKET ÄNDAMÅL (VARFÖR)?

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig och som du lämnat till oss används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet, hur länge dina uppgifter sparas och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

| ÄNDAMÅL                               | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna hantera beställning/köp | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen)</li> <li>- Identifikation och ålderskontroll</li> <li>- Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från Walley)</li> <li>- Adresskontroll mot adressleverantör</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Betalningshistorik</li> <li>- Betalningsinformation</li> <li>- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag</li> <li>- Köpinformation (till exempel vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress)</li> <li>- Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar)</li> </ul> |
| Laglig grund:                         | Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mottagare av personuppgifter          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Kassasystem</li> <li>• Betaltjänster</li> <li>• Kommunikationstjänster</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> </ul> </li> <li>- Leverans- och logistikpartners</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lagringsperiod:                       | Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamer- och garantiärenden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| ÄNDAMÅL                                                                                                                                       | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna hantera bokningar av tjänster (till exempel tjänster för olika Click & Collect lösningar, servicetid eller utprovning av skor). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mottagande av bokningar, om- och avbokningar</li> <li>- Utskick av bokningsbekräftelser</li> <li>- Kommunikation kring bokningen</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Ev. särskilda önskemål eller noteringar för högre precision i servicen</li> </ul> |
| Laglig grund:                                                                                                                                 | Fullgörande av tjänsteavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| Mottagare av personuppgifter                                                                                                                  | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Epostsystem</li> <li>• Kassasystem</li> <li>• Kommunikationstjänster</li> <li>• Betaltjänster</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
| Lagringsperiod:                                                                                                                               | Till dess att tjänsten har slutförts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |

| ÄNDAMÅL                                                                            | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna erbjuda och underlätta köp och beställningar i våra digitala kanaler | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Användning av funktioner som underlättar kundens köpbeslut (till exempel visning av andra kunders recensioner för att ge kunden information om vad andra tycker om en specifik produkt).</li> <li>- Köpinformation används för att inhämta kundrecension och omdömen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn (förnamn och samt första bokstav av efternamn, dvs. aldrig komplett)</li> <li>- E-post</li> <li>- Kundrecensioner och andra omdömen</li> <li>- Kvittoinformation</li> </ul> |
| Laglig grund:                                                                      | Berättigat intresse. Vårt berättigade intresse av att göra det möjligt för dig att genomföra köp och beställningar på loplabbet.se                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
| Mottagare av personuppgifter                                                       | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Kundrecensionsverktyg</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
| Lagringsperiod:                                                                    | Till dess att tjänsten har slutförts. Data om produktrecensioner lagras så länge som enskilda produkter är säljbara och i lager.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |

| ÄNDAMÅL                                                | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi skickar marknadsföring och kommunikation om våra produkter och vårt företag via e-post, sms eller andra digitala utskick, såväl generell som personligt anpassad.</li> <li>- Vi annonserar via sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk.</li> <li>- Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners via e-post, sms eller andra utskick.</li> <li>- Vi marknadsför tävlingar eller event och/eller skickar ut inbjudningar till ett event.</li> <li>- Inom ramen för vår marknadsföring använder vi även medlemsuppgifter för att skapa segment och/eller målgrupper. Dessa segment/målgrupper används sedan för att kunna skicka marknadsföring och visa annonser för våra medlemmar och kunder på de sätt som anges i de två första punkterna ovan, men också för andra personer som använder de plattformar som vi använder i vår annonsering</li> <li>- Samla in och överföra personuppgifter till vår marknadsföringspartner(s), till exempel sociala medier, sökmotorer eller annonsnätverk, samt val av målgrupp som marknadsföringen ska visas för.</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av marknadsföringscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy.</p> <p><i>Om du är medlem i TEAM LÖPLABBET:</i><br/>Vi erbjuder dig personliga förmåner i form av rabatter, generella och personliga erbjudanden.<br/>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra kunders uppgifter. Läs mer om detta under avsnittet "Profilering".</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Bilder</li> <li>- Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik)</li> <li>- Onlineidentifierare, till exempel IP-adress, användar-id eller annat unikt id</li> </ul> |
| Laglig grund:                                          | <p>För vår användning av marknadsföringscookies är vår lagliga grund ditt föregående samtycke.<br/>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grunder:<br/>Om du är kund eller medlem hos oss: Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra produkter och tjänster.</p> <p><i>Alternativt</i><br/>Om du inte är kund hos oss: Ditt samtycke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mottagare av personuppgifter                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Kundrecensionsverktyg</li> <li>• Tryck och distribution</li> <li>• Upplagningsföretag</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> </ul> </li> <li>- Marknadsföringspartners <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Annonseringsplattformar och annonspartners, till exempel sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Lagringsperiod:                                        | <p>Till dess du avregistrerar dig, återkallar eventuellt lämnat samtycke eller meddelar oss att du inte längre vill motta direktmarknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk, genom att kontakta vår kundservice eller som medlem via Mina Sidor på <a href="https://loplabbet.se">loplabbet.se</a>. Om vår marknadsföring visas i sociala medier kan du ange dina preferenser direkt i den sociala medie-plattformen, till exempel via dina inställningar eller i samband med det relevanta inlägget.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ÄNDAMÅL                                                                    | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster. | <p>- Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, till exempel genom relevanta produktrekommendationer, presentation av dina specifika förmåner och erbjudanden och andra liknande åtgärder som innebär en förenkling för dig.</p> <p>- Förenkling av din användning av våra tjänster (till exempel genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar)</p> <p>- Personlig kommunikation baserad på ditt medlemsbeteende</p> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av funktionella, statistiska och marknadsföringscookies Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> | <p>- Namn</p> <p>- Användarnamn</p> <p>- Ålder</p> <p>- Kön</p> <p>- Bostadsort</p> <p>- Medlemsnivå</p> <p>- Köphistorik</p> <p>- Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik)</p> <p>- Angivna kundval avseende kommunikationskanaler</p> |
| Laglig grund:                                                              | Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mottagare av personuppgifter                                               | <p>- Leverantörer av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Kommunikationstjänster</li> <li>• Orderhanteringssystem för e-handel</li> <li>• Rekommendationsmotorer</li> <li>• Löpanalysplattform</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lagringsperiod:                                                            | Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader). Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, till exempel klick i e-post.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ÄNDAMÅL                                                              | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                  | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna skicka allmän information om våra tjänster och villkor | <p>- Göra informationsutskick som rör de relevanta uppdateringarna</p> <p>- Följa upp öppningsstatistik kopplat till ett eller flera utskick för att bekräfta att mottagarna tagit del av information och kunna fatta beslut om utskick i alternativa kommunikationskanaler vid låg öppningsfrekvens</p> | <p>- Onlineidentifierare, till exempel IP-adress, användar-id eller annan unik id</p> <p>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</p> <p>- Öppningsstatistik</p> |
| Laglig grund:                                                        | Berättigat intresse. Vårt berättigade intresse av att skicka ut information om viktiga uppdateringar av våra tjänster eller produkter, till exempel uppdateringar av vår personuppgiftsbehandling eller allmänna villkor.                                                                                |                                                                                                                                                                                            |
| Mottagare av personuppgifter                                         | <p>- Leverantörer av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Epostsystem</li> <li>• Kommunikationstjänster</li> </ul>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |
| Lagringsperiod:                                                      | Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |

| ÄNDAMÅL                                                    | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser. | - Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (till exempel bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtäggande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovadlig vara) | - Namn<br>- Personnummer<br>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)<br>- Betalningshistorik<br>- Betalningsinformation<br>- Din korrespondens<br>- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål<br>- Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar) |
| Laglig grund:                                              | Rättslig förpliktelse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mottagare av personuppgifter                               | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chattverktyg</li> <li>• CRM-system</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• E-post system</li> <li>• ERP-system (Enterprise Resource Planning)</li> <li>• Orderhanteringssystem</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> </ul>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lagringsperiod:                                            | Under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information om ditt köp i 7 år                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ÄNDAMÅL                                   | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna hantera kundserviceärenden. | - Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier).<br>- Identifiering<br>- Utredning av eventuella klagomål-och supportärenden (inklusive teknisk support)                         | - Namn<br>- Personnummer<br>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)<br>- Din korrespondens<br>- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål<br>- Tekniska uppgifter om din utrustning - Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar) |
| Laglig grund:                             | Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mottagare av personuppgifter              | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chattverktyg</li> <li>• CRM-system</li> <li>• Epostsystem</li> <li>• Kundrecensionsverktyg</li> <li>• Order- och ärendehanteringssystem</li> <li>• Sociala medier</li> <li>• Telefonväxelsystem</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lagringsperiod:                           | Från det datum då kundsserviceärendet avslutades och för en tid om 36 månader därefter.                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| ÄNDAMÅL                                                                     | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event (till exempel bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).</li> <li>- Identifiering och kontroll av ålder</li> <li>- Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster (till exempel utbetalningar eller resebokningar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Din korrespondens</li> <li>- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål</li> <li>- Tekniska uppgifter om din utrustning</li> <li>- Tävlingsbidrag</li> <li>- Bilder - Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar)</li> </ul> |
| Laglig grund:                                                               | Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mottagare av personuppgifter                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Event- och tävlingspartners</li> <li>- Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Epostsystem</li> <li>• Vald tävlingskanal (till exempel sociala medier)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lagringsperiod:                                                             | Under den tid tävlingen/eventet (inklusive ev. utvärdering) pågår.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ÄNDAMÅL                                                                                                          | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort. | <p>- Vi gör tjänster mer användarvänliga, till exempel genom att ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av våra kunder i digitala kanaler.</p> <p>- Vi skickar enkäter eller liknande utvärderingar till kunder som rör (i) kunders köp och/eller leveransupplevelse, (ii) medlemmars användning av förmåner och tjänster som erbjuds i vårt lojalitetsprogram, (iii) kontakter med kundtjänst och (iv) tävlingar och event. I detta ingår sammanställning och analys av kunders/medlemmars feedback och användning samt beslut om förbättringsåtgärder.</p> <p>- Vi följer upp resultat och försäljningsstatistik kopplat till ett eller flera utskick i syfte att utveckla och optimera vår direktmarknadsföring.</p> <p>- Vi analyserar och utvärderar (i) annonskampanjer, (ii) kundpersonalisering på webbplatsen, (iii) kundtjänst, (iv) användning av företagets digitala kanaler samt (v) medlemsförmåner. I detta ingår beslut om förändringar i syfte att utveckla och optimera nämnda punkter.</p> <p>- Vi tar fram underlag i syfte att utveckla och optimera (i) varu- och logistikflöden, till exempel genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser, (ii) vårt sortiment, (iii) vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, till exempel genom att effektivisera inköp och planering av leveranser, (iv) planering av nyetableringar av butiker och lager och (v) säkerheten i våra IT-system.</p> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av och statistiska cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy<br/> <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> <p>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra kunders uppgifter. Läs mer om detta i punkt "Profilering".</p> | <p>- Ålder</p> <p>- Kön</p> <p>- Bostadsort</p> <p>- Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter</p> <p>- Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik)</p> <p>- Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (till exempel språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform)</p> <p>- Information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.</p> |
| Laglig grund:                                                                                                    | Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mottagare av personuppgifter                                                                                     | <p>- Leverantörer av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyssystem</li> <li>• BI-plattformar (Business Intelligence)</li> <li>• CRM-system</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• ERP-system (Enterprise Resource Planning)</li> <li>• Kundundersökningar (både företag som gör undersökningar men också företag som tillhandahåller systemet för kundundersökningar)</li> <li>• Omdömen och recensioner</li> <li>• Orderhanteringssystem</li> <li>• POS-system (Point of sales/kassasystem)</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lagringsperiod:                                                                                                  | Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ÄNDAMÅL                                                                                                          | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (till exempel incidentrapportering i butik)</li> <li>- Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp-, medlems- eller tjänstevillkor - Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång</li> <li>- Utföra kamerabevakning i företagets butiker</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnummer</li> <li>- Videoinspelningar från kamerabevakning</li> <li>- Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik)</li> <li>- Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (till exempel språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform)</li> <li>- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används</li> </ul> |
| Laglig grund:                                                                                                    | Berättigat intresse. Vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mottagare av personuppgifter                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerhetstjänster</li> <li>• Juridiska tjänster</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Kamerabevakningssystem</li> <li>• Orderhanteringssystem</li> <li>• Sociala medier</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lagringsperiod:                                                                                                  | Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter. Bilder från kamerabevakning sparas i 60 dagar efter insamlingen. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG SOM MEDLEM I LOJALITETSPROGRAMMET OCH I VILKET ÄNDAMÅL (VARFÖR)?

| ÄNDAMÅL                                                                        | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna administrera ditt medlemskap och för att kunna skapa Mina sidor. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skapandet av inloggningsfunktion</li> <li>- Säkerställande av din identitet och ålder</li> <li>- Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter -</li> <li>Möjligheten för dig att följa din köp- och betalningshistorik -</li> <li>Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder</li> <li>- Hantering av dina kundval (till exempel din profil och dina inställningar)</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Köphistorik</li> <li>- Användarnamn och lösenord eller BankID</li> <li>- Inställningar avseende din profil och dina personliga val.</li> <li>- Adressuppgifter via adressleverantör</li> </ul> |
| Laglig grund:                                                                  | Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mottagare av personuppgifter                                                   | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Kommunikationstjänster</li> <li>• Epostsystem</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Chattverktyg</li> <li>• Telefonväxelsystem</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lagringsperiod:                                                                | Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader). Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, till exempel klick i e-post.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ÄNDAMÅL                                     | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                              | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna hantera dina poäng och bonus. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrering och beräkning av bonuspoäng baserat på dina köp</li> <li>- Kommunikation kring din bonus</li> <li>- Automatisk överföring av bonus till din profil så att du kan använda dessa vid köp</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Medlemsnummer</li> <li>- Medlemsnivå - Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Köphistorik</li> </ul> |
| Laglig grund:                               | Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap. |                                                                                                                                                                                                                            |
| Mottagare av personuppgifter                | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Kassasystem</li> <li>• Betaltjänster</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> <li>• Orderhanteringssystem för e-handel</li> </ul>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |
| Lagringsperiod:                             | Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader).                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |

| ÄNDAMÅL                                              | BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | KATEGORIER AV UPPGIFTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna hantera dina förmåner och erbjudanden. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skapandet av dina personliga erbjudanden och generella medlemserbjudanden,</li> <li>- Skapandet av anpassade produkt-rekommendationer, inspiration och nyheter i kundkommunikation</li> <li>- Skapandet av, förmåner kopplade till din medlemsnivå, så som välkomsterbjudanden mm.</li> <li>- Inbjudningar till event</li> <li>- Kommunikation kring dina förmåner och erbjudanden</li> </ul> <p>För det här ändamålet kan vi använda oss av funktionella cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <a href="https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy">https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy</a></p> <p>För dig som är medlem i TEAM LÖPABBET gäller även informationen i ändamålet "För att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster" och "För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster". För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra medlemmars uppgifter. Läs mer om detta i punkt "Profilering".</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Användarnamn</li> <li>- Medlemsnummer</li> <li>- Medlemsnivå</li> <li>- Födelsenummer</li> <li>- Kön</li> <li>- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Bostadsort - Köphistorik - Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik) produkter och tjänster</li> </ul> |
| Laglig grund:                                        | Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mottagare av personuppgifter                         | - Leverantörer av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-system</li> <li>• Kassasystem</li> <li>• Betaltjänster</li> <li>• E-handelsplattform</li> <li>• Ärendehanteringssystem</li> <li>• Orderhanteringssystem för e-handel</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lagringsperiod:                                      | Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader). Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, till exempel klick i e-post.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## PROFILERING

För vissa ändamål utför vi analyser och tar fram underlag baserat på våra kunders och medlemmars personuppgifter. Detta gör vi för ändamålen att kunna marknadsföra företaget och företagets produkter och tjänster och utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system eller lämna förmåner och erbjudanden till våra medlemmar och ge våra medlemmar en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.

Analyserna och framtagandet av underlag kan antingen resultera i att vi segmenterar vår kunddatabas eller att vi analyserar specifikt hur du som kund eller medlem upplever vårt företag och våra tjänster och produkter (i detta fall skapar vi en kundprofil om dig).

Om vi endast segmenterar vår kunddatabas innebär detta att vi inte får någon större kundinsikt om just dig utan segmenteringar handlar om att vi ska kunna få bättre insikt i hur olika kundgrupper upplever våra tjänster och produkter. I dessa fall använder vi begränsade kunddata såsom intresse, beteende, klick- och köphistorik, kön, ålder och bostadsadress. Så är fallet när vi utför analyser och tar fram underlag för att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system och för delar av vår marknadsföring och ibland när vi lämnar förmåner och erbjudanden till medlemmar.

För annan marknadsföring och när vi lämnar förmåner och erbjudanden till våra medlemmar eller ger våra medlemmar en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster använder vi fler personuppgifter för att vi ska kunna anpassa vårt erbjudande till just dig. Vi vill ju såklart att du ska få ta del av de förmåner, erbjudanden, annonser och andra tips som är relevanta för just dig!

För att vi ska se till att du får ett relevant innehåll behöver vi utföra kunds specifika analyser som baseras på fler personuppgifter. Uppgifterna kan vara relaterade till intresse, beteende, hur du använder våra webbsidor och andra digitala kanaler (t.ex. vilka sidor och delar av sidor du besökt och vilka sökningar du gjort), din köp- och orderhistorik, ålder, bostadsort, angivna kundval (t.ex. om produkter/tjänster, branscher), civilstånd, språk- och andra tekniska inställningar, samt platsinformation från kundens mobila enheter (t.ex. mobiltelefon eller surfplatta) eller resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. Vi kan också komplettera våra uppgifter med uppgifter från annan källa (till exempel andra företag) för att få en så bra bild av dina intressen och preferenser som möjligt.

**Vi har stor respekt för din integritet och vi vill inte behandla dina personuppgifter för kunds specifika analyser om du inte tycker att det känns bra.** Men vi hoppas ändå att du tycker att våra förmåner, erbjudanden och det personliga innehåll som vi ger till dig är så pass bra att du låter oss fortsätta behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

Om du vill att vi slutar med kunds specifika analyser kan du alltid invända mot vår marknadsföring till dig som kund (inklusive våra kunds specifika analyser, dvs. profileringen). Som medlem har du när som helst rätt att gå ur vår kundklubb och vi kommer då att upphöra med våra specifika analyser om dig. Utöver din invändningsrätt innebär det tyvärr att du kommer gå miste om dina personliga förmåner och erbjudanden och ditt personliga innehåll.

## VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Din data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom vår koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Då vi är fast beslutna om att alltid skydda din data, kommer vi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Om du vill ha mer information om de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ner i denna integritetspolicy.

#### **VILKA KOMMER VI EVENTUELLT ATT DELA DIN INFORMATION MED?**

Vi kan komma att överföra eller dela din information med utvalda tredje parter. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Vi kommer eventuellt dela din information med följande parter eller vid följande tillfällen:

- **Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom vår koncern**

Vid behov kommer vi att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

för att kunna genomföra åtaganden i enlighet med vårt avtal med dig och för andra syften som framgår i denna integritetspolicy.

- **Myndigheter**

Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som exempelvis Polisen eller Skatteverket om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på när vi som arbetsgivare har en laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

- **Avyttring**

Vi kan komma att dela din information till tredje part:

- Om vi säljer eller köper en verksamhet eller tillgångar. I dessa fall kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part.

Observera att vi aldrig kommer att sälja dina personuppgifter till tredje part utan ditt medgivande.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (till exempel för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter.

Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

### HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

### DINA RÄTTIGHETER TILL TILLGÅNG, RÄTTELSE OCH RADERING

- **Rätt att få tillgång till din data** Du kan begära en kopia (ett s.k. registerutdrag) och verifiera den information vi har om dig. Det är kostnadsfritt att begära en kopia (1 ggr/år).
- **Rätt till rättelse** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli glömd") eller att dina personuppgifter begränsas** Du har rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter för de fall informationen inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för:

- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (till exempel sociala medier)

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vi blockerar i sådana fall

den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

- **Rätt att återkalla samtycke**  
Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.
- **Rätt till dataportabilitet**  
För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).
- **Rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot *direktmarknadsföring och automatiserat beslutsfattande*)**  
Du har rätt att invända mot vår behandling (till exempel den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.

Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, till exempel via e-post, men inte sms.

Du har rätt att invända mot ett beslut som har fattats genom automatiserad behandling när detta har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig på liknande sätt. Detta gäller inte om beslutet till exempel är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig (såsom vid kreditansökningar).

## HUR HANTERAR VI PERSONNUMMER?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, i stället använda ditt födelsenummer.

## COOKIES OCH SPÅRNINGSTEKNIKER

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera anpassade lösningar till våra användare av våra webbtjänster. Vill du veta mer om hur vi använder cookies kan du läsa vår cookiepolicy <https://www.loplabbet.se/kundservice/vid-kop-pa-loplabbet.se/cookie-policy> eller kontakta oss. Vi har ett dataskyddsombud som kan informera mera i detalj om hur vi arbetar med personuppgifter och integritetsskydd, kontakta vår växel för kontaktuppgifter.

## VAD INNEBÄR DET ATT INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN ÄR TILLSYNSMYNDIGHET?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## HUR KONTAKTAR DU OSS LÄTTAST VID FRÅGOR OM DATASKYDD?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi särskilda medarbetare på kundservice som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem på [kundservice@loplabbet.se](mailto:kundservice@loplabbet.se). Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på [loplabbet.se](https://loplabbet.se) och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.